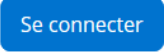


COMMENT RÉCUPÉRER VOTRE MOT DE PASSE ?

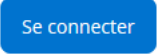
1. Aller sur le site : portailparents.ca
2. Cliquer sur le bouton  en haut à droite.
3. Cliquer sur **Mot de passe oublié?**

Connectez-vous avec votre compte Mozaïk

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)



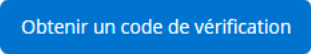
[Créez votre compte](#)

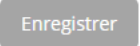
[Aide à la connexion](#)

4. Inscrire votre adresse courriel et cliquer sur **Obtenir un code de vérification.**

Complétez les informations suivantes :

Courriel



 [Annuler](#)

5. Un code de vérification sera envoyé dans votre boîte de courriels. Vous devez accéder à votre boîte de courriels dans une autre fenêtre, **sans fermer la fenêtre de votre inscription Mozaïk.**
6. Recopier le code inscrit dans le courriel dans la zone **Code de vérification**, puis cliquez sur le bouton **Vérifier le code.**
7. Saisir un mot de passe d'au moins 8 caractères, contenant au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre. Confirmer le mot de passe et cliquer sur **Enregistrer.**